



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Министерство на образованието и науката
Център за специална образователна подкрепа „Д-р Петър Берон”
град Добрич

ул. „Йордан Йовков „ № 4 , Т : 058 / 60 20 24 ; Н 0885 / 977 751

E-mail: beron@abv.bg

<http://beron-dobrich.info//>

24.10.2024 г.

X К. Новакова

Комна Новакова

Директор

УТВЪРЖДАВАМ: Подписано от: Komna Milkova Novakova

Методика за управление на риска

I. Рискове, произтичащи от:

1. Средата, в която се предоставя услугата;
2. Липса на квалифициран за съответната услуга персонал;
3. От страна на потребителите;
4. Липса на инструкции и вътрешни правила и процедури, гарантиращи безопасността на децата/учениците;
5. Невъзможност за осигуряване на подходяща организация на работа вследствие на:
 - недостатъчно финансиране
 - недостатъчен персонал

II. Причини, пораждащи рисковете и мерки за предотвратяването им.

Произтичащи от средата /битови/:

- вътрешни и външни архитектурни бариери за децата, в невъзможност да се придвижват сами и/или с инвалидни колички - предвидено оборудване и обзавеждане в помещенията ползвани от децата (санитарни помещения, учебни кабинети и т.н.) и в района на ЦСОП;

- достъп до електрически и др.кабели, вода, ключалки и бариери - определяне на “опасните зони” и обезопасяване;
- регулярно провеждане на инструктажи по безопасна работа с инсталации и уреди;
- системна поддръжка и ремонт на инсталациите и помещенията;
- при бедствени ситуации - план за евакуация на присъстващите.

Произтичащи от недостатъчно квалифициран за съответната услуга персонал:

- некомпетентност - предприемане на мерки за допълнителна квалификация, инструктажи, обучения;
- недобронамереност или злоупотреба - отстраняване от екипа;
- отсъствие по уважителни причини - поемане отговорността от друг специалист, взаимозаменяемост;
- монотонност на работата и изолация на персонала - въвличане на персонала в събития и дейности в ЦСОП.

От страна на потребителите:

Риск от инциденти – децата/учениците стават все по-активни, мобилни и самоуверени.

- насочване на допълнителен персонал, доброволци, стажанти;
- инциденти с транспорта - изработване на вътрешни правила за ползване на служебния транспорт.

Внезапен пристъп на:

- болест, повишена заболяемост на децата и младежите, посещаващи училище - индивидуална преценка на физическата уязвимост на всяко дете; постоянна връзка с личен лекар, близките и семейството; инструктаж на персонала и включване в обучения за първа помощ;
- неконтролируемо поведение – постоянна връзка с близки, органите по закрила - Дирекция социално подпомагане и Отдел за закрила на детето, органите на реда, обучение за справяне с неприемливо поведение, МПС в готовност за придвижване;
- асоциално поведение – постоянна връзка с ДСП/ОЗД, органите на реда, близките.

Липса на инструкции и вътрешни правила и процедури, гарантиращи безопасността на децата:

Не се предвиждат рискове, произтичащи от липсата на инструкции и вътрешни правила и процедури, гарантиращи безопасността на децата или липсата на подходяща организация на работа. Същите се отчитат като възможни при следните обстоятелства:

- недостатъчно финансиране за издръжка на дейността;
- увеличаване на текучеството сред специалистите и оставане на работа на недостатъчно квалифициран за съответната услуга персонал.

Посочените рискове могат да бъдат преодолявани чрез добър периодичен финансов контрол от институциите, които имат право да упражняват тази дейност и от вътрешния контрол в самия ЦСОП, а също и чрез постоянен вътрешен контрол върху качеството на предоставяните услуги, както и чрез:

- търсене на възможности за допълващи средства чрез програми и проекти;
- целесъобразно и икономично изразходване на наличните ресурси при спазване на стандартите за качество на услугата;

- своевременна отчетност и добра счетоводна дисциплина;
- поддържане на постоянни контакти с местните и държавни власти и с чуждестранни партньори;
- привличане на доброволци и стажанти;
- добро познаване на нормативните документи, свързани с работата с лицата с увреждания според европейски стандарти с цел създаване на условия, близки до семейната среда и по-бързо приобщаване на потребителите на социалната услуга към обществото, премахване социалната изолация и предоставяне на равни шансове за социална интеграция на потребителите на услуги.