



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Министерство на образованието и науката

Център за специална образователна подкрепа „Д-р Петър Берон”
град Добрич

ул. „Йордан Йовков „ № 4 , ☎: 058 / 60 20 24 ; ☎ 0878 / 100633

E-mail: info-800001@edu.mon.bg

<http://beron-dobrich.info//>

УТВЪРЖДАВАМ:.....

/ К. НОВАКОВА /

ДИРЕКТОР НА ЦСОП „Д-Р П. БЕРОН”
ГР. ДОБРИЧ



ПРОЦЕДУРА

за реагиране при съмнение за осъществено насилие и/или злоупотреба с дете

1. Тази процедура се прилага както в случаи на констатирано насилие и/или злоупотреба с дете, така и при съмнения за такава. Реагирайте винаги, когато има подозрения, свидетелства или дори само слухове за насилие и/или злоупотреба (за разпознаване на белезите виж „Политика на ЦСОП за защита от насилие и злоупотреби”).
2. Първи приоритет трябва да бъде гарантиране безопасността на детето. Ако детето е в опасност или в опасна среда, действайте незабавно, за да се осигури безопасността му. При предполагаемо насилие и/или злоупотреба от член на персонала, убедете се, че няма контакт между него и детето. При необходимост потърсете помощ от колегите си и уведомете полицията.
3. Изслушайте детето и го успокойте, но не давайте обещания и не поемайте ангажименти, които не можете да изпълните - необходимо е единствено за да се изяснят фактите.
4. Протоколирайте всички физически и поведенчески наблюдения, както и всичко, което казва детето (по възможност - с неговите думи). Включете дата, час, кой е присъствал 1 пр.
5. Уведомете незабавно директора на ЦСОП.
6. Консултирайте се с психолога, като съгласувате подходящи следващи действия, включително дали случаят да се докладва официално.
7. При решение случаят да се докладва, сигнализирайте в Отдел за закрила на детето.
8. В никакъв случай не предприемайте действия, като разследване, разпити на заподозрени и пр., които са извън вашата професионална компетентност. Спазвайте необходимата конфиденциалност.
9. Консултирайте се с Директора и психолога относно уведомяване на семейството и начина, по който това да стане. Семейството се уведомява единствено, ако това

няма да застраши безопасността на детето. Така например, когато заподозреният в насилие и/или злоупотреба е член на семейството или близък до него, не уведомявайте семейството - нека това направят компетентните органи.

10. При решение, че опасенията не са достатъчно сериозни и основателни, че да се сигнализират упълномощените органи, детето се наблюдава от психолога на ЦСОП. за което се води съответната документация.
11. Останалите членове на екипа на ЦСОП се информират за случая от Директора по негова преценка и доколкото е възможно в рамките на ограниченията, свързани с поверителността и необходимостта от защита на най-добрия интерес на детето.
12. Всички записи във връзка със случая се съхраняват в личното дело на детето, освен ако Директора на ЦСОП не е разпоредил друго.
13. В случай на насилие над член на персонала се прилага Процедурата за предаване на информация.